

Comportamiento General de Uniones de Crédito

Instituciones cuyo objeto social es ofrecer recursos financieros a sus socios. Las Uniones pueden captar exclusivamente recursos de éstos. Buscan facilitar el uso del crédito a sus socios y prestar su garantía o aval, en los créditos que contraten.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Uniones de Crédito.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 71 Uniones de Crédito.

Periodo: Enero - Marzo 2025

Datos Históricos:
[2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10 <input type="checkbox"/> Detalle	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	5	-	6.40	3	130,101	0			
UCB Impulsa Unión de Crédito, S.A. de C.V.	Alerta	-	-	-	-	S/I	✓	✗	📄



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	0	0	0	0	0	0
UCB Impulsa Unión de Crédito, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



SANCIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buró de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).
UCB Impulsa Unión de Crédito, S.A. de C.V.	0	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el [Portal de Publicación de Sanciones](#)



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Uniones de Crédito
Período: Enero - Marzo 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
UCB Impulsa Unión de Crédito, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)